

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE FORMACIÓN, TURISMO ACTIVO Y DE AVENTURA



1ª Queda prohibido el abandono durante el trayecto de todo tipo de objetos y el cliente se compromete a seguir las indicaciones de los guías para respetar y proteger el medio ambiente.

2ª La empresa proporciona para la práctica de la actividad los siguientes elementos: Equipo Completo y la empresa se reserva el derecho de admisión de material no proporcionado por **AVENTURA GIRONA**

3ª El cliente declara expresamente, indicándolo con su firma en el presente contrato, estar informado de los requisitos mínimos para la práctica de la actividad, los cuales señala poseer y haber sido informado exhaustivamente de los comportamientos que debe seguir en caso de peligro, asumiendo que contrata una actividad de riesgo y con ello cualquier incidencia que pudiera surgir en su desarrollo. Todos ellos se contemplan en el anexo del presente contrato.

Las actividades en el medio natural implican la aceptación de un riesgo potencial que desde **AVENTURA GIRONA** trabajamos para evitar pero que no podemos eliminar.

4ª La empresa, **AVENTURA GIRONA**, pone a disposición del cliente un Guía de Descenso de Barrancos y, comprometiéndose el cliente a seguir sus instrucciones, pudiendo detenerse y cesar la actividad para aquellas personas que no cumplan esta estipulación.

5ª La empresa **AVENTURA GIRONA**, dispone de una póliza de:

1- Responsabilidad civil con ...Lloyd's Insurance Company S.A con nº de póliza...LLO2021000436....

2- Asistencia sanitaria con la compañía...PREVISIÓN BALEAR, M.P.S.....con nº de póliza.....4020006198.....

3- La información completa sobre las coberturas y condiciones del seguro están a disposición de los clientes en nuestras oficinas. Asimismo la empresa cuenta con de hojas de reclamación a disposición de los clientes.

6ª La cancelación de la actividad por parte del cliente con menos de 24 horas de antelación conllevará la pérdida del 100% del importe de la paga y señal. La no realización de la actividad por parte del cliente en el momento de su inicio no le exonera del pago de su importe total.

7ª La actividad podrá ser suspendida por la empresa por razones meteorológicas previas, fuerza mayor o que se presenten durante la misma, o por cualquier otro tipo de motivos que el guía estime relevantes. En caso de cancelación por cuestiones meteorológicas o de fuerza mayor, se concertará una nueva fecha, dejando la reserva con fecha abierta o se devolverá el importe de la reserva.

8ª La empresa no se responsabiliza de la pérdida, daño y robo/hurto de los objetos personales de los clientes de manera que no atenderá ninguna reclamación en este sentido.

9ª El presente contrato no incluye el transporte o recogida hasta el lugar de realización de la actividad contratada.

10ª AVENTURA GIRONA no atenderá reclamaciones sobre el número y características de las fotos realizadas durante las actividades, ni sobre casos de fuerza mayor donde éstas no puedan recuperarse. Nuestros guías no son fotógrafos profesionales, realizan las instantáneas lo mejor que pueden. Su objetivo primordial es la guía y la seguridad de los participantes y no el reportaje fotográfico de la actividad, cortesía de la empresa incluida en el precio.

CLÁUSULAS ESPECÍFICAS:

El Cliente declara bajo su entera responsabilidad que:

- Sabe nadar (excepto en vías ferratas) y que asiste voluntariamente a la actividad contratada.
- No padece enfermedades cardiovasculares, ni se encuentra en estado de gestación, no padece cualquier otra lesión que le impida realizar la actividad sin riesgo para su salud y ante el riesgo ha consultado al medico.
- No padece Asma, Epilepsia, Diabetes, Esquizofrenia o trastornos similares
- Si lleva prótesis (incluida silicona) asume personalmente el riesgo de daño en la misma que la actividad que va a desarrollar pueda ocasionar.
- Es mayor de edad y/o cuenta con el permiso de su legal representante para la actividad de la actividad.
- Le ha sido explicada la actividad y los riesgos que conlleva, así como los comportamientos que debe observar.
- Se compromete a seguir las instrucciones del guía que dirige la actividad.
- Asume la responsabilidad por los actos que realice y que no sean acordes con las explicaciones y órdenes que reciba del guía.
- No se encuentra bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda comprometer su estabilidad, reflejos o que de cualquier otro modo incidan en su capacidad.
- Conoce la existencia del seguro de asistencia o accidentes.
- Le ha sido proporcionado todo el material técnico o de seguridad para la práctica de la actividad.
- Permite que el material fotográfico de la actividad, **AVENTURA GIRONA** lo pueda utilizar para fines promocionales de la misma.

Todos los datos facilitados a través del formulario o correo electrónico, serán tratados con estricta confidencialidad de acuerdo a Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos. **AVENTURA GIRONA**, insiste en su compromiso de uso responsable y confidencial de los datos garantizando su uso de acuerdo con las exigencias legales y que sólo serán utilizados por **AVENTURA GIRONA** para llevar a cabo nuestras tareas básicas administrativas y de comunicación.

Os informamos que su correo electrónico es utilizado sólo por el envío de información de nuestros cursos y actividades, y que en ningún caso es objeto de venta o comunicación a ninguna entidad u organización, garantizando, de acuerdo con la legislación vigente, la más absoluta privacidad del mismo. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento. En caso de que desee darse de baja puede responder este correo poniendo baja en el asunto.

Leído y comprendido lo anterior, lo acepto y consiento el tratamiento que se me ha notificado.